



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Pour une prise en compte immédiate de votre demande, complétez et signez le formulaire de rétractation ci-dessous et renvoyez le à l'adresse France-Cadenas, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux au plus tard le 14ème jour suivant la réception de votre commande. Vous disposez de 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous expédier vos produits dans leur emballage d'origine avec l'ensemble des accessoires. Sont exclus du droit de rétractation : les produits réalisés à façon spécifiquement pour l'acheteur.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Extrait de nos conditions générales de vente :

- Champ d'application du droit de rétractation

Tous les produits à condition qu'ils soient propres à une nouvelle commercialisation, peuvent faire l'objet d'une rétractation excepté ceux exclus par l'article L221-28 du code de la consommation, par exemple ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'acheteur.

- Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation s'exerce sans que l'acheteur n'ait à donner un motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit par l'acheteur.

Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur peut, à son choix,

- soit utiliser le formulaire disponible en téléchargement ci-dessous,

- soit effectuer une déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant qu'il exerce son droit de rétractation qu'il envoie par courrier postal à l'adresse suivante FRANCE CADENAS, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux, par courrier électronique à l'adresse électronique contact@france-cadenas.fr, ou par fax au 01 84 73 00 89.

FRANCE-CADENAS accusera réception de la rétractation par email. L'acheteur devra alors, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de sa rétractation retourner le produit à FRANCE-CADENAS, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux.

FRANCE-CADENAS échangera ou remboursera, au choix de l'acheteur, le produit de la rétractation à réception du produit ou à une preuve d'expédition du produit. Le remboursement sera égal au prix payé par l'acheteur pour le produit y compris les frais de livraisons à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le moins coûteux de notre livraison standard (Transport en Messagerie) . Les coûts directs de renvoi restent à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué au plus tard quatorze jours à compter de la date de la rétractation via le moyen de paiement utilisé par l'acheteur, sauf si l'acheteur et FRANCE-CADENAS conviennent expressément d'un moyen de paiement différent sans frais supplémentaires. Ainsi, par exemple, si la commande du produit a été réglée par :

- chèque, le remboursement sera effectué par chèque.

- virement bancaire, le remboursement sera effectué par virement bancaire.

- carte bancaire Carte Bleue, Visa, MasterCard, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette carte bancaire Carte Bleue, Visa, MasterCard.

Les coûts directs de renvoi restent à la charge de l'acheteur. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de France-Cadenas, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux, courriel : contact@france-cadenas.fr, télécopie : 01 84 73 00 89 :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Numéro de commande :

Nom du (des) acheteur(s) :

Adresse complète du (des) acheteurs(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*