



## FORMULAIRE D'ANNULATION DE COMMANDE

Le formulaire d'annulation est à utiliser si vous souhaitez annuler votre commande **AVANT** que votre commande ne soit passé au statut "Préparation en cours" ou "En commande chez le fabricant".

Si vous souhaitez annuler votre commande à la réception de votre commande et effectuer un retour produit, vous avez le droit d'annuler\* votre commande sans motif particulier dans les quatorze (14) jours suivant la réception de la marchandise par vous ou un tiers. Utilisez alors cette procédure : [Procédure de rétractation et retour](#).

Pour effectuer votre demande d'annulation, contactez-nous le plus rapidement possible simplement par email en joignant ce formulaire rempli à [contact@france-cadenas](mailto:contact@france-cadenas), ou au 01 84 16 48 42 (Lundi-Vendredi 9h-12h/14h-17h).

Votre demande d'annulation ne sera pas prise en compte si :

- Votre commande a déjà été traité par les services logistiques (Statut de commande: En préparation en cours)
- Vous avez commandé un produit sur mesure (clé sur numéro, cadenas s'ouvrant, ...) qui est en commande chez le fabricant.

### **INFORMATIONS À RENSEIGNER POUR LA DEMANDE D'ANNULATION :**

Je vous demande de bien vouloir procéder à l'annulation de la commande n°.....  
passée sur le site [www.france-cadenas.fr](http://www.france-cadenas.fr).

Date de la commande :

Numéro de commande :

Nom de l'acheteur:

Montant total TTC:

**Motif de l'annulation :**